

Algemene Voorwaarden

Shooting The Story

KvK-nummer: 96196998

E-mail: info@shootingthestory.nl

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtnemer: Shooting the Story, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder bovengenoemd nummer.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met de opdrachtnemer.
3. Overeenkomst: De overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever voor de levering van videoproductiediensten.
4. Diensten: Alle videoproductie- en aanverwante diensten die door opdrachtnemer worden geleverd.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten en overeenkomsten tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig als ze schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 - Offertes en Overeenkomsten

1. Alle offertes en prijsopgaven zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.

2. Een overeenkomst komt tot stand zodra de opdrachtgever schriftelijk of digitaal akkoord geeft op de offerte.

Artikel 4 - Uitvoering van de Opdracht

1. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

2. De opdrachtgever verstrekt tijdig alle informatie en materialen die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht.

3. Wijzigingen in de opdracht kunnen leiden tot aanpassing van de prijs en/of levertijd.

Artikel 5 - Levering en Opleveringstermijn

1. Opdrachtnemer streeft ernaar om de afgesproken deadlines te halen, maar deze zijn niet bindend tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. Levering van het eindproduct gebeurt digitaal via een downloadlink of een ander overeengekomen middel.

3. Indien de opdrachtgever binnen 7 dagen geen bezwaren uit, wordt de video als geaccepteerd beschouwd.

Artikel 6 - Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.

2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders overeengekomen.

3. Bij niet-tijdige betaling is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en kan opdrachtnemer wettelijke rente en incassokosten in rekening brengen.

Artikel 7 - Auteursrechten en Gebruiksrechten

1. De auteursrechten op de opgeleverde video's blijven bij opdrachtnemer, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

2. De opdrachtgever krijgt een niet-exclusief recht om de video's te gebruiken voor de overeengekomen doeleinden.
3. Wijzigingen in of hergebruik van de video zonder toestemming van opdrachtnemer is niet toegestaan.
4. Shooting The Story behoudt het recht om de gemaakte video's te gebruiken voor promotionele doeleinden, waaronder publicatie op de website, sociale media en portfolio, tenzij anders schriftelijk overeengekomen met de opdrachtgever.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde inkomsten of imagoschade.
2. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.
3. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor aanspraken van derden met betrekking tot het geleverde werk.

Artikel 9 - Annulering en Wijziging

1. Annulering door de opdrachtgever dient schriftelijk te gebeuren.
2. Bij annulering binnen 7 dagen voor de geplande opnamedatum wordt 50% van het offertebedrag in rekening gebracht.
3. Indien opdrachtnemer door overmacht een opdracht niet kan uitvoeren, zal in overleg een nieuwe datum worden gepland.

Artikel 10 - Klachten en Geschillen

1. Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 7 dagen na oplevering schriftelijk te worden ingediend.
2. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
3. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dat niet lukt, worden ze voorgelegd aan de bevoegde rechter in de regio van opdrachtnemer.